**Hệ thống quản lý khách sạn:**

Một khách sạn cần xây dựng một hệ thống chương trình **quản lý việc thuê phòng** của

các khách trọ.

Thông tin về **phòng** gồm *mã phòng* (duy nhất), *loại phòng*, *sức chứa* của phòng, *đơn giá* phòng.

Thông tin về **khách trọ** bao gồm *mã khách* (duy nhất), *họ tên*, *số CMND, địa chỉ, quốc*

*tịch*.

**Một** khách trọ có thể đến **thuê phòng** tại khách sạn này **nhiều lần**;

**Thông tin của mỗi lần thuê phòng** gồm *phòng thuê, ngày bắt đầu, ngày kết thúc*.

**Mỗi lần thuê** phòng, khách hàng *xuất trình chứng minh nhân dân, số lượng khách thuê.* Tuỳ vào tình hình sử dụng phòng của khách sạn mà nhân viên tiếp tân sẽ báo với khách hàng là cần phải thuê bao nhiêu phòng.

Ví dụ, hiện tại khách sạn còn 2 phòng có sức chứa 4 người/phòng và 1 phòng có sức chứa 2 người/phòng. Đoàn khách đến thuê gồm 5 người thì *hệ thống sẽ gợi ý* cho khách hàng cần thuê là 2 phòng (1 phòng 4 người và 1 phòng 2 người).

Ứng với **mỗi phòng thuê** **chỉ cần đại diện một khách hàng** đứng tên nhận phòng (để làm thủ tục liên lạc, nhận phòng, thanh toán, …). Các khách hàng còn lại được lưu lại ứng với lần thuê phòng đó.

Trong mỗi lần thuê phòng, khách trọ **có thể có** thêm các *yêu cầu về* **dịch vụ** (điện thoại, ăn uống, karaoke, …) và khách trọ **phải trả tiền thêm** cho các dịch vụ này.

**Mỗi khách trọ** phải ***thanh toán tiền*** cho khách sạn, **thông tin về một lần thanh toán** gồm *ngày thanh toán, số tiền (tiền phòng và tiền dịch vụ).*

Cuối tháng**, nhân viên thu ngân** khách sạn sẽ **làm báo cáo thống kê** cho ban giám đốc về

*tình hình thuê phòng, tổng thu về tiền phòng, tiền dịch vụ,* …

- Tìm hiểu và phân tích yêu cầu

- Vẽ sơ đồ use case

- Đặc tả sơ đồ use case